

# **POLITYKA JAKOŚCI**

**SHL PRODUCTION Sp. z o.o.**

Naszym głównym zadaniem jest zaspokajanie potrzeb i oczekiwań wszystkich Klientów oraz zapewnienie, że znak firmowy stanowi symbol jakości, zaufania i satysfakcji.

Nasze cele realizujemy przez:

- Stałe zwiększanie wartości firmy i wskaźników ekonomicznych prowadzonej działalności.
- Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością ukierunkowane na spełnianie wymagań producentów maszyn budowlanych i pojazdów.
- Rozpoznawanie i rozumienie wymagań i potrzeb Klientów oraz ich realizację.
- Partnerską współpracę z dostawcami surowców, wyrobów i usług.
- Doskonalenie struktury organizacji, technik wytwarzania, przebiegu procesu produkcyjnego i środowiska pracy dla poprawy efektywności gospodarowania.
- Systematyczne szkolenie pracowników w zakresie kwalifikacji zawodowych i wymagań Systemu Zarządzania Jakością.
- Kształtowanie przekonania, że za jakość wyrobu i wizerunek firmy odpowiedzialny jest każdy pracownik na swoim stanowisku pracy.

**Członek Zarządu**



*Matteo Ferrero*

**Kielce, listopad 2014**